

AUTOPRO EXPRESS

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **autopro-reservation.fr** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

AUTOPRO **EXPRESS** s'engage à assurer la confidentialité, la sécurité et la protection des données personnelles de ses utilisateurs.

Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement est : AUTOPRO **EXPRESS**

Immatriculée sous le numéro : 393755962

Numéro SIRET : 39375596200049

Numéro de TVA intracommunautaire : FR55393755962

Adresse : 13 RUE LAVOISIER 77400 LAGNY-SUR-MARNE FRANCE

Données personnelles collectées

AUTOPRO **EXPRESS** collecte uniquement les données strictement nécessaires à son activité. Les données susceptibles d'être collectées sont :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone

Ces données sont collectées exclusivement via :

- Le formulaire de contact du site et le formulaire de réservation d'un véhicule.

Aucun compte client n'est créé sur le site.

Finalité de la collecte

Les données personnelles sont collectées afin de :

- Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact
- Échanger avec les utilisateurs concernant leur projet automobile
- Assurer le suivi commercial
- Respecter les obligations légales et réglementaires

Cookies et outils de mesure d'audience

Le site utilise des cookies à des fins de mesure d'audience et de statistiques (outil de type Google Analytics). Ces cookies permettent d'analyser la fréquentation du site et d'améliorer l'expérience utilisateur. L'utilisateur peut configurer ou refuser les cookies via les paramètres de son navigateur.

Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pour une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact avec l'utilisateur, sauf obligation légale contraire.

Partage des données

Les données collectées :

- Ne sont jamais vendues
- Ne sont pas cédées à des tiers

Elles peuvent être transmises uniquement aux partenaires strictement nécessaires à l'exécution des services (ex. : livraison, garantie, formalités administratives), dans le respect de la réglementation en vigueur.

Sécurité des données

AUTOPRO **EXPRESS** met en oeuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles et d'empêcher tout accès non autorisé.

Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement

Toute demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée à :
contact@autopro-reservation.fr

Modification de la politique de confidentialité

AUTOPRO **EXPRESS** se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur.